

Algemene voorwaarden :

1. Definities

De in onderhavige overeenkomst gebruikte begrippen en uitdrukkingen hebben de volgende betekenis :

Apparatuur : de apparatuur, de systemen, de bekabeling en de installatie die de opdrachtgever in staat stelt en hem toelaat de Dienst te gebruiken. De Apparatuur wordt door de opdrachtgever zelf aangekocht of gehuurd, met uitzondering van de dialer.

Dialer : Het apparaat dat door INTERTEL BVBA ter beschikking wordt gesteld (indien van toepassing).

Dienst : Elke specifieke telecommunicatiedienst die door INTERTEL BVBA aan de opdrachtgever wordt geleverd overeenkomstig de van toepassing zijnde overeenkomst.

Noodwerkzaamheden : Alle werkzaamheden die op het moment dat zij voorgesteld worden, noodzakelijk zijn voor het beëindigen of het voorkomen van al dan niet bestaande of dreigende omstandigheden, die (a) een gevaar kunnen betekenen voor mensen of goederen, (b) een onderbreking kunnen veroorzaken aan een om het even welke door INTERTEL BVBA geleverde dienst, of in voorkomend geval, een storing teweeg kunnen brengen op de functies waartoe INTERTEL BVBA toegelaten of verplicht is krachtens de wet, reglementeringen of exploitatievergunningen of (c) schade kunnen toebrengen aan INTERTEL BVBA , evenals alle andere werkzaamheden die in bovengenoemde omstandigheden redelijkerwijze vereist zijn.

Overeenkomst : De Overeenkomst voor Telecommunicatie, met inbegrip van de Bijzondere en Algemene voorwaarden alsook met eventuele bijlagen en opdrachten die naar de Overeenkomst verwijzen.

Overmacht : Elke gebeurtenis die aan de controle en buiten de wil om van een van de partijen ontsnapt en die zijn invloed heeft op de uitvoering van de verbintenissen die elke Partij krachtens de Overeenkomst op zich heeft genomen. Hieronder worden, bij wijze van voorbeeld, de volgende feiten verstaan : brand, wateroverlast, explosie, ongeval, oorlog, staking, embargo, daad van de overheid, beslissing van een burgerlijke of militaire overheid, onmogelijkheid om het vereiste materiaal of personeel te bekomen, sectoriële conflicten en daden van gelijk welke telecommunicatiedienstverlener.

Partijen : Elke Partij die de Overeenkomst heeft onderschreven.

Tarief : De door INTERTEL BVBA toegepaste prijzen voor de telecommunicaties die de opdrachtgever laat voeren langs INTERTEL BVBA en voor iedere andere prestatie, verhuur, of eventuele verkoop van zaken die toelaten de dienst uit te voeren.

Vertrouwelijke informatie : Elke informatie in gelijk welke vorm, die door de Partijen als vertrouwelijk wordt omschreven of die betrekking heeft op zaken, cliënteel, producten, onderzoeksresultaten, zakengeheimen, know-how of personeel van de ene Partij die normalerwijze als vertrouwelijk dient omschreven te worden door de ene Partij.

2. Dienst

2.1 De opdrachtgever erkent op de hoogte te zijn gebracht van de voorwaarden en de toepassingen van de Dienst vooraleer de Overeenkomst te hebben ondertekend.

2.2 De Dienst bestaat uit het tot stand brengen van telefonische communicaties naar het door de opdrachtgever opgegeven telefoonnummer die aan INTERTEL BVBA werd medegedeeld. In uitvoering van de contractuele bepalingen die opgenomen zijn of volgen uit de Overeenkomst, is het de opdrachtgever enkel toegelaten de Dienst te gebruiken binnen de grenzen van deze bepalingen.

2.3 INTERTEL BVBA behoudt zich het recht voor de Dienst eenzijdig te wijzigen mits naleving van een voorafgaande kennisgeving van 7 dagen. Tijdens deze periode heeft de opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder betaling van enige schadevergoeding onder de voorwaarde dat een schriftelijke kennisgeving aan INTERTEL BVBA wordt overgemaakt. Na verloop van deze termijn en zonder enige schriftelijke opzeg, zal de opdrachtgever geacht worden de wijzigingen aan de Dienst te hebben aanvaard.

3. Apparatuur

3.1 De opdrachtgever moet voor de totstandkoming van de Dienst beschikken over een geldige telefoonlijn bij het Belgacom telefoonnet. Verder dient hij in te staan en is hij alleen aansprakelijk voor de keuze, de verwerving, de installering en de werking van de Apparatuur. De opdrachtgever is verplicht na te gaan of de Apparatuur die hij verwerft, gehomologeerd is en geïnstalleerd wordt door hiertoe gemachtigde personen en met naleving van de van kracht zijnde wetgevingen en reglementeringen.

3.2 INTERTEL BVBA zal nooit aansprakelijk kunnen worden gesteld, om gelijk welke reden ook, voor een niet behoorlijke werking van de apparatuur.

4. Apparatuur

4.1 Elk gebruik van de Dienst zal door INTERTEL BVBA gefactureerd worden aan de opdrachtgever.

4.2 De Dienst zal gefactureerd worden tegen de prijzen zoals bepaald in het Tarief. De opdrachtgever erkent bij de ondertekening van de Overeenkomst voldoende geïnformeerd te zijn over de hoogte en de samenstelling van het Tarief. De thans geldende tarieven worden als bijlage gehecht bij huidige overeenkomst.

4.3 INTERTEL BVBA behoudt zich het recht voor om eenzijdig het Tarief te wijzigen. In overeenstemming met artikel 2.3 van de algemene voorwaarden zal INTERTEL BVBA de opdrachtgever van elke verhoging van het tarief in kennis stellen ten minste zeven dagen voor de inwerkingtreding van het nieuwe tarief. Tijdens deze periode heeft de opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Bij gebreke aan enige schriftelijke opzegging vanwege de opdrachtgever wordt deze geacht het nieuwe Tarief te hebben aanvaard. De opdrachtgever wordt geacht met alle verminderingen van het Tarief in te stemmen zonder hiervan noodzakelijkerwijze vooraf in kennis te zijn gesteld.

4.4 De Prijzen onder het Tarief vermeld zijn exclusief BTW of enige andere belasting. Op het moment van de facturering van de Dienst zal INTERTEL BVBA de van toepassing zijnde BTW en andere belastingen aanrekenen tegen de geldende tarieven.

4.5 Elke factuur dient binnen de vijftien dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij gebreke aan enig schriftelijk protest gedurende dezelfde termijn, wordt de factuur geacht te zijn aanvaard voor het geheel van haar vermeldingen.

4.6 Elk bedrag dat niet tijdig wordt betaald, zal van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een intrest opleveren van 15% op jaarbasis. De intrest zal verschuldigd blijven indien de Overeenkomst om gelijk welke reden ook ontbonden zou worden. Tevens zal het verschuldigde bedrag worden verhoogd met een schadebeding ad. 15%, met een , aangerekend worden onbetaalde factuur. Bij te late betaling zal € 7,50 aangerekend worden.

4.7 INTERTEL BVBA heeft het recht de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te onderzoeken vooraleer de Overeenkomst af te sluiten. INTERTEL BVBA behoudt zich het recht voor om, naar aanleiding van dit onderzoek, de opdrachtgever te verzoeken een waarborg te storten of een bankgarantie te overleggen op een wijze die voor INTERTEL BVBA aanvaardbaar is. Het bedrag van de waarborg of van de bankgarantie zal niet hoger zijn dan honderd twintig procent (120%) van het verwachte maandelijkse volume zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of dan honderd twintig procent (120%) van het effectief maandelijks volume dat door de opdrachtgever wordt gebruikt op gelijk welk moment van de uitvoering van de Overeenkomst, voor het geval dat dit tweede bedrag hoger ligt dan het eerste bedrag.

4.8 Indien het bedrag dat door de opdrachtgever verschuldigd is het bedrag van de waarborg of de bankgarantie overschrijdt, dan heeft INTERTEL BVBA het recht een hogere waarborg of bankgarantie te eisen, zonder dat dit bedrag evenwel hoger mag zijn dan de bedragen die waarschijnlijk door de opdrachtgever aan INTERTEL BVBA verschuldigd zullen zijn voor een periode van twaalf (12) maanden.

4.9 Ingeval van niet – tijdige betaling zoals omschreven in artikel 4.5 en 4.6, heeft INTERTEL BVBA het recht om, onverminderd de toepassing van elk ander middel waarover zij beschikt krachtens de Overeenkomst of krachtens de Wet :

- elke openstaande som aan te rekenen op het bedrag van de waarborg of de bankgarantie zoals omschreven in artikel 4.7

- de overeenkomst met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen.

5. Tekortkomingen

5.1 INTERTEL BVBA zal zo snel mogelijk iedere Tekortkoming, waarvan zij in kennis werd gesteld door de opdrachtgever te herstellen.

5.2 De opdrachtgever zal de door INTERTEL BVBA opgelopen herstellingskosten inzake een tekortkoming vergoeden indien deze Tekortkoming het gevolg is van (I) een fout, opzettelijke handeling, omissie, verzuim, nalatigheid of onvoorzichtigheid van de opdrachtgever of van zijn aangestelden of vertegenwoordigers, of (II) een tekortkoming in of een verkeerd functioneren van de Apparatuur van de opdrachtgever.

6. Opschorting van Diensten

6.1 INTERTEL BVBA heeft het recht om, naar eigen goedgevoelen en onder voorbehoud van haar rechten om de Overeenkomst te beëindigen, de levering van een Dienst onmiddellijk op te schorten voor een periode die zij hiervoor nodig acht, ingeval (I) INTERTEL BVBA het recht heeft om de Overeenkomst te beëindigen of (II) INTERTEL BVBA verplicht is een opdracht, bevel of verzoek van een overheid, een hulpdienst of een andere bevoegde overheidsinstantie uit te voeren of (III) INTERTEL BVBA Noodwerkzaamheden dient uit te voeren.

6.2 Indien de opschorting het gevolg is van een nalatigheid, een fout of enige daad van de opdrachtgever, dan dient de opdrachtgever aan INTERTEL BVBA alle kosten te vergoeden die zijn gemaakt, ingevalge de opschorting en/of hervatting van de levering van de Dienst. INTERTEL BVBA heeft eveneens het recht alle andere schade, voortvloeiend uit deze nalatigheid, fout of enige daad ook, te laten vergoeden door de opdrachtgever.

6.3 INTERTEL BVBA kan op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, verlies of hinder die zou kunnen bestaan in hoofde van de opdrachtgever, indien deze schade het gevolg is van een Opschorting van de Dienst zoals omschreven in artikel 6.1

7. Garanties

- 7.1 INTERTEL BVBA zal bij de uitvoering van de verplichtingen opgelegd krachtens de Overeenkomst steeds handelen met de voorzichtigheid en de bekwaamheid die normalerwijze mag worden verwacht van een leverancier van telecommunicatie-diensten.
- 7.2 Er bestaan geen andere uitdrukkelijke of van rechtswege uit de wet voortvloeiende of andere stilzwijgende garanties, toezeggingen of overeenkomsten, dan deze welke uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn overeengekomen. Stilzwijgende garanties worden uitdrukkelijk uitgesloten.
8. Aansprakelijkheid
- 8.1 INTERTEL BVBA verbindt zich ertoe om als een goede huisvader de kwaliteit van de Dienst te behouden overeenkomstig de kwaliteitscriteria zoals deze van toepassing zijn in de sector waar identieke diensten worden verstrekt.
- 8.2 Voor het geval INTERTEL BVBA zou kunnen aansprakelijk worden gesteld krachtens de Overeenkomst, of krachtens de wet, wordt de Aansprakelijkheid in voorkomend geval beperkt tot 2400 €.
- 8.3 INTERTEL BVBA zal niet aansprakelijk kunnen gesteld worden door de opdrachtgever of door zijn rechthebbenden voor de directe, indirecte, voorzienbare en onvoorzienbare schade die het gevolg is van een tekortkoming, een opschorting of een storing in de Dienst of van een vertraging of fout in de transmissie.
- 8.4 INTERTEL BVBA zal niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor welkdanige schade die het gevolg is van interferenties van derden met de informaticasystemen van de opdrachtgever. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de goede werking, beschermingen beveiliging van zijn informaticasystemen.
9. Inwerkingtreding, duur en einde
- 9.1 De Overeenkomst is bindend voor de opdrachtgever en INTERTEL BVBA vanaf de datum van ondertekening van de Overeenkomst. De gevolgen van de Overeenkomst zullen echter opgeschort worden tot de inwerkingstelling van de Dienst door INTERTEL BVBA. De Dienst zal in werking worden gesteld binnen een redelijke termijn. De kosten verbonden aan de inwerkingtreding, hieronder inbegrepen, de aansluiting en de programmering, zullen aan de opdrachtgever gefactureerd worden overeenkomstig het Tarief.
- 9.2 Na de inwerkingstelling van de Dienst heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig de bepalingen opgenomen in artikel 9.3.
- 9.3 Enige opzeg zal pas gevolgen kunnen sorteren indien deze schriftelijk wordt gedaan, ten laatste zeven (7) dagen na ontvangst van de eerste factuur die in uitvoering van de Overeenkomst naar de opdrachtgever wordt gestuurd.
- 9.3 Indien de Overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde duur, dan heeft de opdrachtgever het recht de Overeenkomst op gelijk welk moment te beëindigen mits naleving van een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden. Indien de Overeenkomst wordt afgesloten voor bepaalde duurtijd, dan zal deze ten vroegste kunnen worden opgezegd 30 dagen na het eerste gebruik van de Dienst door de opdrachtgever. Na het verstrijken van de in de Overeenkomst bepaalde termijn, zal de Overeenkomst automatisch worden verlengd met dezelfde looptijd, indien geen van de Partijen de Overeenkomst heeft opgezegd ten minste één (1) maand voor het verstrijken van de termijn. In alle gevallen waarin de Overeenkomst voor bepaalde duur tijdens de duurtijd wordt beëindigd op verzoek van de opdrachtgever, zal elke mogelijke vermindering van of korting op het Tarief zoals door INTERTEL BVBA toegestaan, nietig worden verklaard en zullen bijgevolg al de reeds toegestane kortingen gefactureerd worden aan de opdrachtgever. In voorkomend geval heeft INTERTEL BVBA tevens recht op een bijkomende forfaitaire schadevergoeding van vijftien procent (15%) te berekenen op het bedrag van het maandelijks gemiddeld volume aan oproepen van de opdrachtgever tijdens het laatst volledig afgelopen jaar. Vermenigvuldigd met het aantal overblijvende maanden tot het einde van het lopende jaar. Indien nog geen volledig jaar verlopen is sinds de inwerkinstelling van de Overeenkomst, dan zal het maandelijks gemiddeld volume aan oproepen van de reeds verlopen periode in aanmerking worden genomen, zonder dat dit volume evenwel minder zal zijn dan zeventig procent (70%) van het verwacht maandelijks volume aan oproepen zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 9.4 Elke Partij heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen.
- 9.4.1 Indien de andere Partij de Overeenkomst schendt en deze schending niet kan hersteld worden.
- 9.4.2 Indien de andere Partij de Overeenkomst schendt op een wijze dat die schending nog kan hersteld worden, doch de andere Partij nalaat de schending binnen vijftien (15) dagen na kennisgeving hiervan te herstellen.
- 9.4.3 Indien er gedurende een periode van meer dan drie maanden geen Dienst meer werd verleend.
- 9.4.4 Indien de andere Partij of indien een gedeelte van de activiteiten van de andere Partij, het voorwerp uitmaken van een vrijwillige of gedwongen vereffening, of indien de andere Partij beslist over te gaan tot ontbinding (behoudens een bonafide ontbinding in geval van fusie of herstructurering waarbij de solvabiliteit niet wordt aangetast.) of indien een bevoegde gerechtelijke instantie een beslissing neemt in deze zin of indien de andere Partij het voorwerp uitmaakt van een administratieve beslissing in deze zin of van een akkoord met haar schuldeisers, of indien de andere Partij haar activiteiten staakt of dreigt te staken.
- 9.5 INTERTEL BVBA heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen:
- 9.5.1 Indien één of meerdere facturen, die betaalbaar zijn overeenkomstig artikel 4, niet tijdig werden betaald.
- 9.5.2 Indien de opdrachtgever niet de bankgarantie aflevert die door INTERTEL BVBA wordt gevraagd, overeenkomstig artikel 4.7 en 4.8.
- 9.6 INTERTEL BVBA heeft het recht om op ieder moment de Overeenkomst te beëindigen indien de vergunningen, toelatingen, wetten of reglementeringen die haar het recht toekennen om de Dienst te leveren worden ingetrokken, ongeldig verklaard of gewijzigd. De opdrachtgever heeft in dit geval niet het recht om enige schadevergoeding of boete te eisen van INTERTEL BVBA.
- 9.7 Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst, zal er onmiddellijk een einde worden gemaakt aan de levering van de Dienst zonder hierdoor afbreuk te doen aan de rechten en de verplichtingen die de Partijen op dat moment hebben.
10. Verplichtingen van de opdrachtgever
- 10.1 De opdrachtgever zal INTERTEL BVBA voorzien van alle informatie en faciliteiten die INTERTEL BVBA redelijkerwijze mag eisen om haar verbintenissen onder deze Overeenkomst te kunnen naleven.
- 10.2 De opdrachtgever zal op eigen kosten, de Apparatuur van de opdrachtgever aanpassen overeenkomstig de instructies van INTERTEL BVBA in de mate dat deze aanpassingen noodzakelijk zijn om de Dienst te kunnen ontvangen.
- 10.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die aan de Apparatuur, Dialer of aan het Netwerk wordt veroorzaakt en die het gevolg is van (I) een handeling of een ommissie van de opdrachtgever of van een schending van de Overeenkomst door de opdrachtgever of (II) een storing of slechte werking van de door de opdrachtgever of zijn vertegenwoordigers werknemers of leveranciers geleverde Apparatuur of installaties.
- 10.4 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de vaststelling van, de controle op en verwijdering van en verwijdering van gevaarlijke materialen voor de aanvang van de installeringactiviteiten door INTERTEL BVBA. De opdrachtgever zal INTERTEL BVBA vrijwaren van enige aansprakelijkheid ingevolge het gebruik of de aanwezigheid van gevaarlijke producten op de locaties van de opdrachtgever.
- 10.5 INTERTEL BVBA behoudt zich het recht voor de Apparatuur van de opdrachtgever af te koppelen indien deze niet goedgekeurd is, indien deze de dood of lichamelijke of materiële schade zou kunnen veroorzaken, indien deze het netwerk zou kunnen beschadigen of indien deze het netwerk onbeschikbaar zou maken. INTERTEL BVBA kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van een gebrekkige uitvoering van de krachtens artikel 10 en de ganse Overeenkomst op de opdrachtgever rustende verplichtingen.
- 10.6 De opdrachtgever verbindt er zich toe om na beëindiging van de Dienst, INTERTEL BVBA toegang te verlenen tot de locaties van de opdrachtgever, teneinde de Dialer te verwijderen, welke te allen tijde de exclusieve eigendom van INTERTEL BVBA blijft. Indien er op de locatie van de opdrachtgever is gebouwd of wijzigingen hebben plaats gevonden om de levering van de Dienst mogelijk te maken, is INTERTEL BVBA niet verplicht de locatie van de opdrachtgever in de toestand te herstellen waarin deze zich bevond voorafgaand aan de levering van de Dienst.
- 10.7 De opdrachtgever zal INTERTEL BVBA schriftelijk inlichten over alle regels en voorschriften met betrekking tot gezondheid en veiligheid op het werk, over de aanwezigheid van gevaarlijke objecten en stoffen evenals over alle overige redelijke veiligheidsvoorschriften die van toepassing zijn op de locatie van de opdrachtgever. Indien INTERTEL BVBA ingevolge de naleving van deze regels haar verbintenissen onder de Overeenkomst niet kan naleven, dan zal INTERTEL BVBA hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
- 10.8 De opdrachtgever verbindt er zich toe de Dienst niet voor onwettelijke of immorele doeleinden te gebruiken. De opdrachtgever zal INTERTEL BVBA vergoeden voor alle aansprakelijkheid die INTERTEL BVBA heeft opgelopen door de schending door de opdrachtgever van onderhavig artikel 4.6; 9.4; 9.4.1
11. Nietigheid
- Indien een rechterlijke instantie of een andere overheidsinstantie een van de bepalingen in de Overeenkomst ongeldig, nietig of niet-uitvoerbaar verklaart, dan blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst niettemin wettig, geldig en uitvoerbaar, onder voorbehoud echter dat elke Partij is toegestaan de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de ongeldige, nietige of niet-uitvoerbare bepaling van wezenlijk belang is voor de Overeenkomst.
12. Wijzigingen
- Iedere wijziging aan de Overeenkomst zal slechts kunnen geschieden mits een schriftelijk akkoord tussen Partijen.
13. Geen licentie
- INTERTEL BVBA verleent noch impliciet, noch expliciet, een licentie uit hoofde van de Overeenkomst met betrekking tot de Dienst.
14. Meerdere Opdrachtgevers
- De Overeenkomst mag door elke Partij op een afzonderlijk exemplaar ondertekend worden. Indien de Overeenkomst door meer dan één Opdrachtgever wordt ondertekend, dan zal iedere van deze Opdrachtgevers hoofdelijk en gezamenlijk aansprakelijk kunnen gesteld worden voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
15. Geheimhouding

- 15.1 Onder voorbehoud van artikel 15, tweede lid, verbindt iedere Partij er zich toe om :
- 15.1.1 De vertrouwelijke informatie enkel te gebruiken in het kader van de Overeenkomst.
- 15.1.2 Geen vertrouwelijke informatie bekend te maken aan derden, tenzij met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 15.2 De bepalingen van artikel 15 eerste lid zijn niet van toepassing op vertrouwelijke informatie die :
- 15.2.1 Behoort tot de algemene kennis, behalve wanneer die het gevolg zou zijn van een schending van artikel .
- 15.2.2 Onafhankelijk is of werd ontwikkeld door de Partij, die deze informatie heeft ontvangen van de andere Partij.
- 15.2.3 Werd bekend gemaakt krachtens een wettelijke bepaling of ingevolge een beslissing van een gerechtelijke instantie of van een bevoegde overheid.

16. Overdracht

De opdrachtgever mag noch de Overeenkomst, noch het voordeel van de Dienst overdragen aan een derde partij zonder de schriftelijke toestemming van INTERTEL BVBA.

INTERTEL BVBA heeft steeds het recht al haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, over te dragen (I) aan een gelieerde onderneming, (II) ingevolge een verkoop of een overdracht van het geheel van haar activa, of (III) ingevolge een financiering, fusie of reorganisatie.

17. Geen afstand van recht

Indien een Partij nalaat een krachtens de Overeenkomst verleend recht uit te oefenen of uit te voeren, dan zal dit niet worden geacht een afstand van dat recht (of enig ander recht) te zijn, noch zal hierdoor de toepassing of de gedwongen uitvoering van dat recht onmogelijk worden, noch zal dit kunnen beschouwd worden als een verzaking aan dat recht of enig ander recht.

18. Kennisgeving

Iedere kennisgeving in het kader van de Overeenkomst dient te geschieden bij aangetekend schrijven en dient te worden verstuurd naar het correspondentieadres zoals opgegeven in de Overeenkomst. Iedere kennisgeving zal geacht worden te zijn ontvangen door de geadresseerde Partij achtenveertig uur (48 u), hooguit twee (2) werkdagen, na afgifte van het aangetekend schrijven aan de post.

19. Tegenstrijdigheid Bijzondere – Algemene Voorwaarden

In geval van tegenstrijdigheden tussen de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, primeren de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden.

20. Toepasselijk recht en bevoegde Rechtbanken

De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht en zal dienovereenkomstig dienen te worden geïnterpreteerd. De rechtbanken te Turnhout zijn uitsluitend bevoegd om uitspraak te doen over ieder mogelijke betwisting aangaande de Overeenkomst.